

ANEXO I – SUBÁREAS DE CONHECIMENTO

EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 01/2023

PROCESSO Nº 09/2023 (Próton)

SESCOOP - UNIDADE NACIONAL

CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS
FORNECEDORAS DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA
PARA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
(2ª CHAMADA)

Brasília
16/10/2023

SUBÁREAS DE CONHECIMENTO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

1. Governança da Tecnologia da Informação
2. Segurança da Informação
3. Administração de Redes
4. Infraestrutura Computacional
5. Desenvolvimento de Sistemas
6. Gestão de Dados
7. Big Data
8. Business Intelligence
9. Gestão Documental

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DETALHAMENTO	REQUISITOS
CONSULTORIA	Serviços especializados de consultoria técnica em Tecnologia da Informação, incluindo, mas não se limitando a: <ul style="list-style-type: none">- Assessorar a equipe interna do Sescoop em suas demandas de TI;- Indicar novas soluções para melhoria no ambiente de TI da Instituição que seja adequada à sua realidade;- Atuar no planejamento de ações que visam garantir estabilidade e segurança dos sistemas;- Auxílio nas contratações de TI;	Conforme detalhado no edital de credenciamento, será exigida a apresentação de documentação específica para as empresas interessadas em participar deste certame e, também, para os profissionais indicados para compor a equipe técnica destas empresas.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ÁREA E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO	REQUISITOS (EQUIPE TÉCNICA)
<p>1. Governança da Tecnologia da Informação: diagnosticar e propor soluções que contribuam para que as necessidades, decisões e objetivos corporativos estejam alinhados com os objetivos de TI, além de estabelecer critérios de monitoramento e desempenho dos processos de governança e gestão que assegurem o cumprimento das conformidades legais e normativas estabelecidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea ✓ Preferencialmente, certificação ITIL
<p>2. Segurança da Informação: diagnóstico e desenvolvimento de soluções que contribuam para o aperfeiçoamento e aplicação da política de segurança da informação, visando preservar o valor que elas possuem para a empresa, observando os atributos de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea ✓ Preferencialmente, certificação CISM – Certified Information Security Manager
<p>3. Administração de Redes: diagnóstico e desenvolvimento de soluções e práticas para administração de servidores e sistemas de TI para a conectividade de dados, voz e vídeo utilizados pela empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea ✓ Preferencialmente, certificação Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)
<p>4. Infraestrutura Computacional: diagnóstico e desenvolvimento de soluções e práticas para o planejamento e disponibilização da infraestrutura (hardware e software)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ÁREA E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO	REQUISITOS (EQUIPE TÉCNICA)
de Tecnologia da Informação necessária ao bom desempenho das atividades da empresa	✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea
5. Desenvolvimento de Sistemas: diagnóstico e desenvolvimento de Sistemas de Informações necessários ao pleno funcionamento da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea ✓ Preferencialmente, certificação OCAJP – Oracle Certified Associate Java Programmer SE 8 Programmer I
6. Gestão de Dados: diagnóstico e desenvolvimento de soluções e práticas para integração e controle dos dados corporativos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea
7. Big Data: diagnóstico e desenvolvimento de soluções e práticas para a prospecção, captura, análise e armazenamento de dados – estruturados e não estruturados - visando à obtenção de insights de apoio às decisões estratégicas da empresa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea ✓ Preferencialmente, certificação de Profissional de Business Intelligence (CBIP)
8. Business Intelligence: diagnóstico e desenvolvimento de soluções e práticas que visem apoiar as empresas na tomada de decisões inteligentes, mediante dados e informações recolhidas pelos diversos sistemas de informação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ÁREA E SUBÁREAS DE CONHECIMENTO	REQUISITOS (EQUIPE TÉCNICA)
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preferencialmente, certificação Power BI Data Analyst Associate
<p>9. Gestão Documental: arquivo de documentos, organização de documentos, organização do arquivo; gestão de documentos; digitalização de documentos; elaboração de tabela de temporalidade; elaboração do plano de classificação de documentos; avaliação e seleção de documentos para fins de eliminação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graduação completa em curso de nível superior, preferencialmente em Ciência da Computação, Tecnologia da Informação ou Administração, cursado em instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação. ✓ Experiência mínima de 1 ano ou 100 horas, comprovadas, em trabalhos/conteúdos diretamente relacionados à subárea